

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
о заключении Пользовательского соглашения  
об оказании услуги «Умный дом»  
(редакция от 01.12.2025)

Настоящий документ, разработанный в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой ООО «СМУ Плюс» (ИНН 6625031684), именуемого в дальнейшем «ОПЕРАТОР», о заключении Пользовательского соглашения возмездного оказания услуги «Умный дом» (далее – Соглашение). Приложение «СМУ ПЛЮС: Умный дом» является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашение регулирует отношения между ОПЕРАТОРОМ, с одной стороны и АБОНЕНТОМ - физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путем полного и безоговорочного присоединения к нему, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации (далее – РФ).

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

При наличии заключенного договора об оказании услуг Абонент имеет доступ к услугам Компании независимо от использования Приложения и в соответствии с условиями заключенного договора. В случае наличия разногласий между условиями договора и Соглашения действуют условия договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем Соглашении следующие термины используются в значениях, указанных в данном разделе. Если в настоящем Соглашении используются иные термины, их толкование производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.
- 1.2. *Абонент* – физическое лицо, использующее Услугу, являющееся собственником жилого помещения либо обладающее иным законным правом на пользование помещением (на основании договора найма, соглашения с собственником и т.п.) по адресу, где установлено Оборудование ОПЕРАТОРА и имеется техническая возможность оказания Услуг.
- 1.3. *Абонентское оборудование* – технические средства, установленные в помещении АБОНЕНТА: переговорное устройство, линии связи, блок питания, иные

компоненты, обеспечивающие АБОНЕНТУ аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью, а также возможность удаленного открытия двери.

- 1.4. *Авторизационные данные* – уникальная информация, которую должен ввести АБОНЕНТ для Авторизации (номер лицевого счета, связка логина и пароля и т.п.), для получения доступа к Услуге.
- 1.5. *Авторизация* – процедура идентификации АБОНЕНТА в Системе, осуществляемая путем ввода Авторизационных данных в Мобильное приложение или Личный кабинет.
- 1.6. *Интерфейс Услуги* – графический интерфейс, доступный через Мобильное приложение и/или Личный кабинет, позволяющий АБОНЕНТУ знакомиться с функционалом и Тарифными планами.
- 1.7. *Лицевой счёт (ЛС)* – индивидуальный аналитический регистр в системе учета ОПЕРАТОРА, предназначенный для фиксации всех расчетных операций АБОНЕНТА.
- 1.8. *Личный кабинет* – защищенный раздел на сайте <https://smu.plus/personal/>, доступ к которому предоставляется АБОНЕНТУ после авторизации (ввода логина и пароля). Позволяет АБОНЕНТУ управлять Услугами и контролировать состояние лицевого счета (по мере технической реализации).
- 1.9. *Мобильное приложение* – программное обеспечение «СМУ Плюс: Умный дом» для устройств на базе iOS и Android, размещаемое в магазинах приложений (RuStore и App.Store). Устанавливается АБОНЕНТОМ на смартфоны, планшеты и другие совместимые мобильные устройства. Требует регулярного обновления для исправления ошибок, изменения функциональности и обеспечения совместимости с новыми версиями операционных систем.
- 1.10. *Неисправность* – состояние Оборудования, при котором хотя бы один из ее основных или дополнительных параметров не соответствует требованиям, обусловленных технической документацией.
- 1.11. *Оборудование* – программно-аппаратный комплекс управления доступом. Состоит из коммутационного оборудования, вызывной панели с видеонаблюдением, коммутатора, блока питания, запирающего устройства, кнопки выхода, электрической сети и сети связи. Обеспечивает передачу данных между вызывной панелью и Абонентским оборудованием, а также связь вызывной панели с сетью Интернет.
- 1.12. *Оферта* – настоящий документ, опубликованный по адресу <https://smu.plus/documents/common-property>, являющийся публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.
- 1.13. *Профиль* – уникальная цифровая запись АБОНЕНТА в системе ОПЕРАТОРА, содержащая совокупность идентификационной и аутентификационной

информации об АБОНЕНТЕ, историю совершаемых им действий при использовании Мобильного приложения и/или Личного кабинета.

- 1.14. *Сервисное обслуживание* – комплекс работ, направленный на обеспечение бесперебойной работы Оборудования, включающий техническое обслуживание, устранение неисправностей и замену вышедших из строя компонентов.
- 1.15. *Система* – программно-аппаратный комплекс ОПЕРАТОРА, включающий серверное и сетевое оборудование, системы хранения данных, программное обеспечение и каналы связи, необходимые для оказания Услуг в соответствии с настоящим Соглашением.
- 1.16. *Тарифный план (Тариф)* – утверждённая ОПЕРАТОРОМ совокупность условий предоставления Услуг, включающая: стоимость и период действия, перечень доступных функций и параметры их использования, ограничения (при наличии). Актуальные условия Тарифного плана публикуются ОПЕРАТОРОМ в Личном кабинете АБОНЕНТА.
- 1.17. *Цифровые сервисы* – услуги и возможности, предоставляемые АБОНЕНТУ в цифровом (электронном) формате через Мобильное приложение. Например: возможность получить видеозвонок и открыть дверь, возможность просмотра видеокамер онлайн и видеоархива, возможность просмотра журнала событий с фото кто и когда приходил, возможность сформировать код доступа для курьера, возможность доступа в личный кабинет и т.п.
- 1.18. *Услуга «Умный дом» или Услуга* – комплексная услуга, включающая: Сервисное обслуживание Оборудования, Цифровые сервисы, управление доступом в подъезд и/или на придомовую территорию с использованием электронного ключа и/или Абонентского оборудования, в объеме и стоимости в зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ Тарифного плана.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. АБОНЕНТ присоединяется к Соглашению путем совершения конклюдентных действий (акцепта оферты). Акцептом оферты признаются следующие конклюдентные действия АБОНЕНТА:
  - 2.1.1. Оплата Услуг.
  - 2.1.2. Авторизация.
  - 2.1.3. Использование Мобильного приложения.
  - 2.1.4. Фактическое использование Услуги.
- 2.2. Акцепт считается совершенным в момент совершения любого из указанных действий и соответствует требованиям статей 434, 438 ГК РФ, приравниваясь к подписанию Соглашения в письменной форме.

- 2.3. Совершение акцепта означает, что АБОНЕНТ подтверждает: ознакомление с условиями Оферты до их принятия, добровольное и осознанное согласие со всеми условиями Соглашения, полное и безоговорочное принятие АБОНЕНТОМ всех условий Соглашения.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. По настоящему Соглашению ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугой в соответствии с выбранным Тарифным планом, а АБОНЕНТ обязуется своевременно оплачивать оказываемые Услуги.
- 3.2. Предоставление Услуги осуществляется при наличии технической возможности ОПЕРАТОРА, например, наличие установленного Оборудования ОПЕРАТОРА в подъезде МКД.

### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Доступ АБОНЕНТА к Услуге через Мобильное приложение осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Соглашения и не входит в обязанности ОПЕРАТОРА по данному Соглашению.
- 4.2. Регистрация и Авторизация АБОНЕНТА
- 4.2.1. Для использования Мобильного приложения и Личного кабинета ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ логин и пароль.
- 4.2.2. Для получения логина и пароля АБОНЕНТУ необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создан Профиль. Для одного адреса объекта АБОНЕНТА, на территории которого предоставляется Услуга, может быть только один Профиль.
- 4.2.3. Для регистрации АБОНЕНТ через форму обратной связи на сайте ОПЕРАТОРА, направляет достоверную и полную информацию о себе, прикладывает фото документа подтверждающего его отношение к указанному адресу.
- 4.2.4. АБОНЕНТ заверяет ОПЕРАТОРА в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации, а ОПЕРАТОР, создавая Профиль, исходит из достоверности данного заверения.
- 4.2.5. АБОНЕНТ осознает и соглашается с тем, что ОПЕРАТОР использует указанные АБОНЕНТОМ при регистрации, данные, в целях предоставления АБОНЕНТУ возможности использования Услуг.
- 4.2.6. При создании Профиля ОПЕРАТОР открывает Лицевой счет, назначает логин и пароль для входа в Мобильное приложение и Личный кабинет.

- 4.2.7. ОПЕРАТОР высылает логин и пароль на эл. почту АБОНЕНТА, указанную АБОНЕНТОМ при обращении через форму обратной связи.
- 4.2.8. Регистрация АБОНЕНТА подтверждается путем ввода полученного логина и пароля в Мобильном приложении либо в Личном кабинете.
- 4.2.9. Последующий доступ АБОНЕНТА в Мобильное приложение или Личный кабинет осуществляется с использованием полученного от ОПЕРАТОРА логина и пароля, которые признаются Авторизационными данными.
- 4.2.10. Порядок предоставления АБОНЕНТУ права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются ОПЕРАТОРОМ и описаны в Пользовательском соглашении размещенном на сайте <https://smu.plus/documents/>.
- 4.2.11. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении АБОНЕНТОМ полного и безоговорочного согласия АБОНЕНТА с указанными условиями использования такого Мобильного приложения.
- 4.2.12. ОПЕРАТОР не обязан поддерживать устаревшие версии Мобильного приложения. Доступ к Услугам может быть ограничен при использовании неподдерживаемых версий Мобильного приложения.

#### 4.3. Устранения неисправностей

- 4.3.1. АБОНЕНТ направляет ОПЕРАТОРУ сообщение о неисправности одним из следующих способов:

- по телефону или на электронную почту указанным в Разделе 11 Соглашения;
- через форму обратной связи на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://smu.plus>.

- 4.3.2. Сообщение о неисправности должно содержать:

- точный адрес места оказания Услуг (улица, дом, квартира);
- описание характера неисправности;
- ФИО и контактный телефон АБОНЕНТА.

- 4.3.3. Устранение неисправностей производится ОПЕРАТОРОМ в течение трех рабочих дней при соблюдении следующих условий:

- АБОНЕНТ предоставил все необходимые сведения о неисправности;
- обеспечен беспрепятственный доступ к месту проведения работ.

***ВАЖНО!!! Срок исчисляется со дня, следующего за днем регистрации ОПЕРАТОРОМ сообщения о неисправности.***

- 4.3.4. Срок устранения неисправности может быть продлен ОПЕРАТОРОМ в случаях:

- действий (бездействия) третьих лиц, не зависящих от ОПЕРАТОРА;
  - наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
  - невозможности выполнения работ по вине АБОНЕНТА (например, отсутствие доступа);
  - необходимости получения согласований с собственниками/уполномоченными лицами (при работах с общим имуществом многоквартирного дома, инженерными сетями и т.п.).
- 4.3.5. Обслуживание, ремонт и замена следующих элементов не входят в предмет настоящего Соглашения и осуществляются исключительно на основании отдельного соглашения:
- входные двери подъездов, включая дверные коробки, петли, уплотнители и прочие комплектующие;
  - ограждающие конструкции придомовой территории (заборы, ворота, калитки и их составные части);
  - иные элементы, не относящиеся к Оборудованию согласно определению в разделе 1 настоящего Соглашения.
- 4.3.6. Обслуживание, ремонт и замена Абонентского оборудования производится за счет АБОНЕНТА на условиях, согласованных Сторонами в индивидуальном порядке.
- 4.3.7. Внешние дефекты Оборудования (царапины, сколы, потёртости и аналогичные повреждения), не препятствующие его нормальной эксплуатации и не влияющие на функциональные характеристики, не являются основанием для требования о замене или восстановительном ремонте (включая покраску).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. ОПЕРАТОР обязан:

- 5.1.1. До начала оказания Услуги смонтировать и подключить Оборудование к сети связи (линии Интернет).
- 5.1.2. При наличии технической возможности и совместимости подключить к Оборудованию Абонентское оборудование. В случае несовместимости Абонентского оборудования - предложить варианты совместимого Оборудования для приобретения АБОНЕНТОМ.
- 5.1.3. Обеспечить работоспособность Оборудования путем проведения:
- технических осмотров и профилактических мероприятий;
  - ремонтных работ при получении уведомления о неисправности Оборудования в срок, определенный п. 4.3.3. Соглашения.

- 5.1.4. Самостоятельно приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.
- 5.1.5. Сохранять конфиденциальность информации АБОНЕНТА, полученной от него при оказании услуг в соответствии с Политикой конфиденциальности размещенной на сайте <https://smu.plus/documents>.

5.2. ОПЕРАТОР вправе:

- 5.2.1. Вводить новые Тарифные планы и прекращать действие существующих Тарифных планов.
- 5.2.2. В одностороннем порядке изменять действующие Тарифы, не чаще одного раза в год, с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА любыми способами, предусмотренными п. 10.6., не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
- 5.2.3. При поступлении на Лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Соглашению, так и по иным договорам/соглашениям, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате Услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА.
- 5.2.4. Приостановить оказание Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании.
- 5.2.5. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае наличия задолженности за Услуги до полного погашения задолженности. Приостановка услуг осуществляется в одностороннем порядке без дополнительного уведомления или подтверждения со стороны АБОНЕНТА.
- 5.2.6. Запросить у АБОНЕНТА подтверждение любых предоставленных им данных в том числе, документы, удостоверяющие личность.

Приостановить доступ к Услугам до подтверждения данных АБОНЕНТА.

В случае непредоставления запрошенных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента требования, ОПЕРАТОР вправе применить меры, предусмотренные п. 5.2.7., 5.2.8. Соглашения.

- 5.2.7. Отказать АБОНЕНТУ в доступе к Услугам через Мобильное приложение и Личный кабинет в следующих случаях:
- если данные АБОНЕНТА, указанные в предоставленных документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации и/или последующем использовании Мобильного приложения и Личного кабинета;
  - если данные, указанные при регистрации и/или последующем использовании Мобильного приложения и Личного кабинета, вызывают обоснованные сомнения в их принадлежности АБОНЕНТУ.

- 5.2.8. При выявлении предоставления АБОНЕНТОМ недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, приостановить регистрацию Профиля или приостановить исполнение настоящего Соглашения, в том числе в части предоставления отдельных Услуг Мобильного приложения, или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.2.9. Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Соглашению третьих лиц, оставаясь ответственным перед АБОНЕНТОМ за действия таких третьих лиц как за собственные.
- 5.2.10. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://smu.plus/documents>, если иной срок вступления изменений в силу не указан непосредственно в тексте новой редакции.
- 5.2.11. Вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления АБОНЕНТА путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте <https://smu.plus/documents>.
- 5.3. АБОНЕНТ обязан:
- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 5.3.2. Предоставлять ОПЕРАТОРУ достоверные и полные данные, информацию и документы, запрашиваемые при регистрации, а также в ходе исполнения Соглашения, и незамедлительно обновлять указанные сведения при их изменении.
- 5.3.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента изменения персональных данных (включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, контактную информацию), указанных при заключении Соглашения, уведомлять ОПЕРАТОРА о таких изменениях в письменной форме.
- 5.3.4. Нести ответственность за последствия, связанные с предоставлением недостоверных или неактуальных данных, в том числе за невозможность оказания Услуг или их приостановку.
- 5.3.5. Незамедлительно уведомить ОПЕРАТОРА о прекращении у АБОНЕНТА права владения и/или пользования помещением, по адресу, где предоставляется Услуга.
- 5.3.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации АБОНЕНТА при доступе к Личному кабинету.
- 5.3.7. Незамедлительно уведомить ОПЕРАТОРА в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности



(компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации АБОНЕНТА при доступе к Личному кабинету.

- 5.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей ОПЕРАТОРА к месту проведения ремонтных работ, а при необходимости - лично присутствовать во время их выполнения.
- 5.3.9. Незамедлительно уведомлять ОПЕРАТОРА о любых выявленных неисправностях Оборудования, предоставляя полную и достоверную информацию о характере неисправности.
- 5.3.10. Воздерживаться от самостоятельного ремонта, разборки, модификации или вмешательства в работу Оборудования и Абонентского оборудования, за исключением случаев, прямо предусмотренных инструкциями производителя.
- 5.3.11. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению работоспособности сети связи, включая, но, не ограничиваясь: несанкционированным подключением оборудования, изменением конфигураций, физическим воздействием на элементы сети.
- 5.3.12. Возместить ОПЕРАТОРУ в полном объеме стоимость работ, запасных частей, узлов и материалов, необходимых для восстановления Оборудования, в случае его повреждения по вине АБОНЕНТА, включая умышленные действия или грубую неосторожность, что подтверждается актом осмотра. При этом:
- факт повреждения и его причины фиксируются в акте осмотра, который составляется ОПЕРАТОРОМ;
  - акт осмотра оформляется в присутствии АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА о дате и времени осмотра любым доступным способом согласно п. 10.6. настоящего Соглашения (электронная почта, push-уведомление);
  - если АБОНЕНТ не явился в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления, акт составляется в его отсутствие и считается достоверным;
  - АБОНЕНТ вправе оспорить акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, представив письменные возражения с обоснованием;
  - если АБОНЕНТ не предоставил возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней, сумма ущерба списывается с Лицевого счета в безакцептном порядке. При отсутствии средств на счете ОПЕРАТОР вправе взыскать ущерб в судебном порядке.
- 5.3.13. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, вносимые в условия Оферты, размещенной на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://smu.plus/documents>. Продолжение использования Услуг после вступления в силу новой редакции Оферты означает полное и безоговорочное согласие АБОНЕНТА со всеми внесенными изменениями.

#### 5.4. АБОНЕНТ вправе:

- 5.4.1. Получать от ОПЕРАТОРА достоверную информацию:

- об оказанных Услугах;
- о состоянии Лицевого счета;
- о Тарифах и условиях оказания Услуг.

5.4.2. Обращаться к ОПЕРАТОРУ за технической и информационной поддержкой через установленные каналы связи в порядке, определенном ОПЕРАТОРОМ.

5.4.3. Отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, уведомив ОПЕРАТОРА в соответствии с п. 9.6. настоящего Соглашения, при условии полной оплаты:

- фактически оказанных Услуг;
- расходов, понесенных ОПЕРАТОРОМ в связи с исполнением Соглашения;
- иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуги определяется действующим на момент оказания Услуги Тарифом.

6.2. Общие условия оплаты.

6.2.1. Оплата Услуг по настоящему Соглашению производится АБОНЕНТОМ ежемесячно.

6.2.2. Учет денежных средств ведется на Лицевом счете АБОНЕНТА.

6.2.3. Порядок оплаты (авансовый/отложенный платеж) устанавливается ОПЕРАТОРОМ и доводится до сведения АБОНЕНТА через Интерфейс Услуги.

6.2.4. В случае отказа АБОНЕНТА от Услуг в течение отчетного месяца внесенные средства за текущий отчетный период возврату не подлежат.

6.2.5. Возврат денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА осуществляется в порядке, установленном разделом 7 настоящего Соглашения.

6.3. Перерасчет оплаты

6.3.1. ОПЕРАТОР не производит перерасчет оплаты за Услуги в следующих случаях:

- временного неиспользования Услуг АБОНЕНТОМ по любым причинам, включая его отсутствие;
- за период устранения технических Неисправностей, если их продолжительность не превышает 5 (пяти) рабочих дней;
- за период приостановки доступа к Услугам вследствие неоплаты или иной просрочки исполнения обязательств АБОНЕНТОМ;
- за периоды, когда невозможность оказания Услуги вызвана:
  - действиями/бездействием АБОНЕНТА (включая непредоставление доступа к оборудованию);
  - обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

- неисправностью стороннего оборудования или каналов связи, не контролируемых ОПЕРАТОРОМ.

Перечисленные в настоящем пункте случаи не являются исчерпывающими, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 6.3.2. Перерасчет производится при:

- непрерывной невозможности оказания Услуги свыше 5 рабочих дней;
- подтвержденной вине ОПЕРАТОРА.

#### 6.3.3. Перерасчет осуществляется:

- в виде зачета суммы в счет будущих платежей;
- либо по письменному заявлению АБОНЕНТА в течение 10 (десяти) дней с даты обращения.

### 6.4. Порядок оплаты

#### 6.4.1. Авансовый платеж:

- АБОНЕНТ вносит оплату на Лицевой счет до 1-го числа каждого месяца;
- Сумма платежа определяется исходя из объема выбранной Услуги и Тарифного плана, действующего на момент оплаты.

#### 6.4.2. Отложенный платеж:

- оплата производится за фактически оказанные Услуги в отчетном месяце;
- срок оплаты составляет 10 (десять) календарных дней с момента окончания расчетного периода;
- списание средств осуществляется ОПЕРАТОРОМ в автоматическом режиме с Лицевого счета АБОНЕНТА в без акцептном порядке (без дополнительного согласования).

### 6.5. Расчетные периоды

#### 6.5.1. Расчетным периодом является календарный месяц.

#### 6.5.2. Отчетным месяцем считается месяц, в котором Услуга была фактически оказана.

#### 6.5.3. В случае оказания Услуг неполный месяц, оплата рассчитывается пропорционально количеству календарных дней оказания Услуги (включая первый и последний день). Суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в отчетном месяце.

#### 6.6. Услуга считается оказанной ОПЕРАТОРОМ надлежащим образом в полном объеме и принятой АБОНЕНТОМ без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг:

- при отсутствии мотивированных претензий со стороны АБОНЕНТА в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца;
- при наличии обоснованных претензий - с даты письменного подтверждения ОПЕРАТОРОМ устранения выявленных недостатков либо с даты фактического устранения недостатков, если такое устранение документально не подтверждено.

## 7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Основания для возврата.

#### 7.1.1. Возврат платы за Услугу возможен исключительно в случаях:

- если это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- если такое право прямо предусмотрено условиями настоящего Соглашения;
- при невозможности предоставления Услуги более 5 (пять) рабочих дней по вине ОПЕРАТОРА, при условии, что АБОНЕНТ выполнил все необходимые действия для получения доступа к Услуге.

Отсутствие доступа к Услуге по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА (включая, но, не ограничиваясь: неисправность интернет-соединения АБОНЕНТА, блокировку доступа провайдером, отсутствие совместимого устройства у АБОНЕНТА), не является основанием для возврата денежных средств.

### 7.2. Порядок расчета возвращаемой суммы.

#### 7.2.1. Размер возвращаемой суммы определяется ОПЕРАТОРОМ на основании данных автоматизированных систем учета ОПЕРАТОРА.

#### 7.2.2. Расчет суммы возврата производится пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга не была оказана.

### 7.3. Процедура возврата.

#### 7.3.1. Для инициации возврата АБОНЕНТ направляет письменное заявление через форму обратной связи на сайте ОПЕРАТОРА с указанием:

- регистрационных данных (логин/пароль);
- персональных данных (ФИО, паспортные данные);
- банковские реквизиты для возврата (при безналичной оплате).

#### 7.4. Срок рассмотрения заявления - 10 дней с момента его получения ОПЕРАТОРОМ.

### 7.5. Не подлежат возврату:

#### 7.5.1. средства за фактически оказанные услуги;

#### 7.5.2. комиссионные сборы, взимаемые платежными системами и банками при проведении платежа.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. ОПЕРАТОР несет ответственность исключительно в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Во всех иных случаях ответственность ОПЕРАТОРА ограничивается в соответствии с положениями настоящего раздела.

8.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности:

8.2.1. За любой прямой или косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, возникший в результате:

- использования или невозможности использования Услуги;
- несанкционированного доступа третьих лиц к системе;
- действий/бездействия АБОНЕНТА или третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы.

8.2.2. За моральный вред, косвенные убытки или иные нематериальные претензии, связанные с временной неработоспособностью Услуг, если это не вызвано умышленными действиями ОПЕРАТОРА.

8.2.3. За содержание, достоверность и последствия распространения информации, получаемой АБОНЕНТОМ при использовании Услуги, если ОПЕРАТОР не является ее источником.

8.2.4. За повреждение имущества АБОНЕНТА или третьих лиц, за исключением случаев, когда такое повреждение:

- прямо вызвано виновными действиями (бездействием) ОПЕРАТОРА (включая умысел или грубую неосторожность);
- подтверждено вступившим в силу решением суда;
- не связано с: нарушением АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования; несанкционированным вмешательством в работу системы; форс-мажорными обстоятельствами; естественным износом или конструктивными особенностями оборудования.

8.2.5. За перерывы в работе, вызванные с:

- отказом стороннего оборудования;
- перебоями электропитания;
- проблемами каналов связи;
- недостаточной технической оснащенностью АБОНЕНТА.

8.2.6. За последствия:

- несанкционированного вмешательства в работу системы и Оборудования;
- нарушения норм эксплуатации;
- несоблюдения технических требований.

### 8.3. Форс-мажор

8.3.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы:

- стихийных бедствий;
- военных действий;
- решений государственных органов;
- хакерские атаки, сбои в работе энергоснабжения и телекоммуникационных сетей, если они не вызваны действиями ОПЕРАТОРА;
- иные чрезвычайные события, не подконтрольных Сторонам.

8.3.2. Условия признания форс-мажора:

- обстоятельство является чрезвычайным и непредотвратимым;
- препятствует исполнению обязательств;
- не вызвано действиями Стороны, ссылающейся на форс-мажор.

8.3.3. Последствия форс-мажора:

- срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия обстоятельств;
- при продолжительности свыше 3 (трех) месяцев Стороны вправе расторгнуть Соглашение.

8.3.4. Не признаются форс-мажором: финансовые трудности, нарушения обязательств контрагентами, недостаток товаров на рынке.

8.4. ОПЕРАТОР не гарантирует:

8.4.1. Абсолютную бесперебойность и безошибочность работы системы.

8.4.2. Что Услуги будут соответствовать ожиданиям АБОНЕНТА или что все функции будут доступны в любой момент времени. Технические сбои, профилактические работы и обновления системы не являются нарушением условий Соглашения.

8.4.3. Полную совместимость со всем сторонним оборудованием.

8.4.4. Абсолютную защиту от киберугроз при несоблюдении АБОНЕНТОМ правил информационной безопасности.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта АБОНЕНТОМ и действует бессрочно.

9.2. Соглашение, может быть, расторгнуто в любое время по взаимному согласию сторон, оформленному письменным соглашением.

9.3. Расторжение по инициативе ОПЕРАТОРА

9.3.1. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение в следующих случаях:

- при неоднократном (двух и более) нарушении АБОНЕНТОМ условий Соглашения;
- при наличии задолженности по оплате Услуг свыше 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления срока платежа;
- несанкционированное вмешательство в работу оборудования, предоставление ложных данных, передачу доступа третьим лицам;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9.3.2. Расторжение Соглашения осуществляется путем удаления авторизационных данных АБОНЕНТА из системы.

9.3.3. Восстановление доступа в мобильное приложение (после расторжения) производится в соответствии с правилами, установленными п. 4.2.2, 4.2.3 настоящего Соглашения.

9.4. Автоматическое прекращение действия Соглашения.

9.4.1. Соглашение прекращает свое действие в следующих случаях:

- утраты АБОНЕНТОМ прав владения и/или пользования жилым помещением;
- заключение ОПЕРАТОРОМ Соглашения с новым правообладателем соответствующего помещения.

9.4.2. Основанием для прекращения Соглашения являются:

- письменное уведомление АБОНЕНТА о прекращении прав на помещение;
- заявление нового правообладателя с приложением документов, подтверждающих право владения и/или пользования помещением (выписка из ЕГРН, договор купли-продажи, свидетельство о наследстве и т.п.).

9.4.3. Момент прекращения Соглашения:

- при утрате прав АБОНЕНТОМ - со дня получения ОПЕРАТОРОМ уведомления или документов, подтверждающих переход прав;
- при заключении Соглашения с новым правообладателем - с даты заключения нового Соглашения;
- в иных случаях - с 1-го числа месяца, следующего за месяцем получения документов.

9.5. Прекращение Соглашения в связи с отсутствием технической возможности оказания Услуг.

9.5.1. Соглашение подлежит прекращению при невозможности технической реализации оказания Услуг по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА (аварии, действия третьих лиц, ограничения, введенные уполномоченными органами и т.п.).

9.5.2. ОПЕРАТОР обязан уведомить АБОНЕНТА о прекращении оказания Услуг в связи с отсутствием технической возможности путем размещения объявления на сайте ОПЕРАТОРА и/или в Мобильном приложении.

#### 9.6. Расторжение по инициативе АБОНЕНТА

9.6.1. АБОНЕНТ вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при соблюдении следующих условий:

- направления письменного уведомления на электронную почту ОПЕРАТОРА указанную в Разделе 11 Соглашения или через форму обратной связи на сайте <https://smu.plus>;
- срок уведомления - не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

9.6.2. Уведомление должно содержать:

- ФИО и контактные данные АБОНЕНТА;
- адрес обслуживаемого объекта;
- дату предполагаемого расторжения.

9.6.3. Датой расторжения считается:

- дата, указанная АБОНЕНТОМ в уведомлении, но не ранее 30 дней с момента направления в адрес ОПЕРАТОРА;
- при отсутствии конкретной даты - по истечении 30 дней с момента получения уведомления ОПЕРАТОРОМ.

9.6.4. ОПЕРАТОР вправе (но не обязан) подтвердить получение уведомления. Отсутствие подтверждения не отменяет расторжение Соглашения при соблюдении АБОНЕНТОМ условий пунктов 9.6.1.- 9.6.2.

9.6.5. В случае изменения Тарифов согласно п. 5.2.2 АБОНЕНТ вправе расторгнуть Соглашение в упрощенном порядке:

- путем направления уведомления в течение 5 дней с даты получения информации об изменении;
- без соблюдения срока, предусмотренного п. 9.6.1;
- с возвратом неиспользованной части оплаты по правилам раздела 7.

### 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Посредством акцепта условий Соглашения, АБОНЕНТ дает согласие и поручает ОПЕРАТОРУ обработку своих персональных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности размещенной на сайте <https://smu.plus/documents>. АБОНЕНТ вправе отозвать согласие на обработку данных, но это может повлечь прекращение услуги

10.2. Характер оказываемых услуг

10.2.1. Услуги, предоставляемые по настоящему Соглашению:



- не являются услугами охраны или обеспечения безопасности или мониторинга;
- не относятся к системам предотвращения ущерба имуществу, жизни или здоровью и не заменяют специализированные технические средства защиты.

### 10.3. Услуги связи третьих лиц

10.3.1. Для оказания Услуг по Соглашению АБОНЕНТУ может требоваться подключение к сетям связи (мобильная связь, передача данных), которые предоставляются:

- операторами связи на основании отдельных договоров;
- иными лицензированными поставщиками телекоммуникационных услуг.

10.3.2. ОПЕРАТОР не является поставщиком указанных услуг связи и не несет ответственности за:

- качество, непрерывность или скорость соединения;
- перебои в работе сетей, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- прекращение доступа по вине операторов связи или по иным внешним причинам.

10.3.3. Все претензии, связанные с услугами связи, АБОНЕНТ направляет непосредственно соответствующему оператору/поставщику.

### 10.4. Права собственности на оборудование

10.4.1. Оборудование ОПЕРАТОРА:

- включает все устройства и сети, установленные ОПЕРАТОРОМ за свой счет для оказания Услуг;
- остается собственностью ОПЕРАТОРА;
- подлежит демонтажу силами ОПЕРАТОРА при прекращении Соглашения.

10.4.2. Абонентское оборудование:

- является собственностью АБОНЕНТА;
- обслуживается и заменяется за счет АБОНЕНТА, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

### 10.5. Размещение оборудования в МКД

10.5.1. АБОНЕНТ (собственник помещения или законный владелец помещения) акцептуя настоящее Соглашение, в соответствии со ст. 36 Жилищного кодекса РФ:

- дает согласие на размещение оборудования ОПЕРАТОРА в местах общего пользования МКД;
- разрешает использование общего имущества МКД для целей оказания Услуг, включая прокладку кабелей.

#### 10.5.2. Согласие распространяется на:

- установку, эксплуатацию и обслуживание оборудования;
- прокладку и ремонт инженерных сетей связи;
- доступ представителей ОПЕРАТОРА к общему имуществу МКД.

#### 10.6. Электронный документооборот.

##### 10.6.1. Стороны признают полную юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными:

- с официальных email-адресов Сторон;
- через форму обратной связи в Личном кабинете АБОНЕНТА;
- push-уведомлениями в Мобильном приложении (при подключении данной функции).

##### 10.6.2. Официальные реквизиты для связи Сторон считаются:

- для ОПЕРАТОРА: e-mail-адрес указанный в Разделе 11 Соглашения.
- для АБОНЕНТА: e-mail-адрес, указанный при регистрации или в Личном кабинете.

Электронные документы, направленные в соответствии с п.10.6.1, п. 10.6.2. приравниваются к бумажным документам с собственноручной подписью в соответствии со ст. 434, 160 ГК РФ и Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи». Документы и уведомления считаются полученными АБОНЕНТОМ в момент их отправки ОПЕРАТОРОМ, если иное не доказано АБОНЕНТОМ.

#### 10.7. Разрешение споров.

##### 10.7.1. Споры разрешаются путем переговоров. Обязательный досудебный порядок включает направление письменной претензии с описанием нарушений и требований.

##### 10.7.2. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

##### 10.7.3. При не достижении согласия спор передается в суд по месту нахождения ОПЕРАТОРА, если иное не установлено законом.

#### 10.8. АБОНЕНТ подтверждает, что перед акцептом Оферты имел возможность ознакомиться с ее условиями, включая тарифы, порядок оказания Услуг и ограничения ответственности, и принимает их добровольно и без принуждения.

#### 10.9. АБОНЕНТ не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия ОПЕРАТОРА. Любые попытки передачи доступа (включая продажу логина/пароля) считаются нарушением Соглашения и влекут его автоматическое расторжение.

10.10. АБОНЕНТ соглашается с тем, что Услуга оказывается по принципу "как есть" (as is), и ОПЕРАТОР не гарантирует полное соответствие ожиданиям АБОНЕНТА.

10.11. АБОНЕНТ несет ответственность за безопасность своих Авторизационных данных. Любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, считаются совершенными им лично.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**ОПЕРАТОР:** ООО «Строительно-монтажное управление Плюс»

Юр. адрес: 623104, Свердловская обл., г. Первоуральск, проспект Ильича, зд. 28г, пом. 4

Почтовый адрес: 623104, Свердловская обл., г. Первоуральск, пр. Ильича, д. 28г, оф. 307

ИНН 6625031684

КПП 668401001

р/сч 40702810216420101655 в Уральском банке ПАО «Сбербанк России» г. Екатеринбург

к/сч 301018105000000000674

БИК 046577674

Тел. +7 343 922-88-39

e-mail: [smuplus.ooo@ya.ru](mailto:smuplus.ooo@ya.ru)

Web-сайт: <https://smu.plus>